

Continu oog voor kwaliteit van zorg in regio

De leden van de Cliëntenraad met de directeur/bestuurder en bestuurssecretaris van HKN. V.l.n.r. Henk Hijink, Ans Post, Arian Minderhoud, Anouk Koning (bestuurssecretaris HKN), Simon Droog, Leonie Steenvoorden (directeur HKN) en Henk Sens.

Foto: Geert Snoeijer

HUISARTSEN-ORGANISATIE KOP VAN NOORD-HOLLAND BLIJ MET CLIËNTENRAAD

Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN)

heeft nu ruim twee jaar een Cliëntenraad die de belangen van inwoners behartigt als het gaat om acute zorg (huisartsenposten) en chronische zorg (zorgprogramma's). De leden zien de inwoners van de Kop van Noord-Holland als ambassadeurs en wil met hen samenwerken aan de kwaliteit van zorg. Dit is tevens het doel van HKN.

De organisatie is blij met een onafhankelijk adviesorgaan om de kwaliteit van de huisartsenzorg te bewaken. Wij spraken Henk Hijink, voorzitter van de Cliëntenraad en Leonie Steenvoorden, directeur van HKN Huisartsen B.V., over hun visie op de rol van de Cliëntenraad voor de inwoners van onze regio en de onderlinge samenwerking.

Met welke vraagstukken houdt de Cliëntenraad zich bezig?

Hijink: "Wij willen weten wanneer de patiënten in de Kop van Noord-Holland, onze achterban dus, tevreden zijn en wat ze nodig hebben."

Hoe komen jullie in contact met de achterban?

"We houden onder meer enquêtes, zijn betrokken bij patiënttevredenheidsonderzoek en vertegenwoordigd in een werkgroep met andere eerstelijnsorganisaties. Het Netwerk Cliëntenraden Zorg adviseert ons. Ook kunnen mensen contact opnemen via e-mail."

Welke geluiden horen jullie?

"Wat opvalt is dat veel mensen



HKN alleen kennen als huisartsenpost, terwijl chronische zorg en ouderenzorg ook deel uitmaken van de dienstverlening. HKN richt zich daarnaast op het stimuleren van een gezonde leefstijl door middel van cursussen en campagnes. Het voeren van eigen regie over de gezondheid is een aspect waar wij samen met HKN meer aandacht voor willen vragen."

Waarvoor kunnen inwoners contact opnemen?

"Voor ons is het van groot belang te

weten wat er speelt bij inwoners, we horen graag suggesties en ideeën om de kwaliteit van zorg te verbeteren."

Zijn er aandachtspunten voor HKN?

"We hebben gezien dat HKN één van de beste huisartsenposten heeft in Nederland. Dat is mooi, maar betekent niet dat je achterover kunt leunen. We blijven werken aan de kwaliteit van zorg in onze regio."

Wat is belangrijk voor de komende periode?

"We willen mensen stimuleren

toestemming te geven om hun medische gegevens te delen met verschillende zorgverleners. Dit kan essentieel zijn voor de behandeling. En aandacht voor mensen die extra ondersteuning nodig hebben, waaronder laaggeletterden en ouderen. De rol van de huisarts verandert. De werkdruk is hoog, daarom is het belangrijk dat we samen met HKN ontwikkelingen volgen en hierop inspelen."

Directeur Leonie Steenvoorden van HKN beaamt dit: "Wij willen uitstekende huisartsenzorg leveren in de Kop van Noord-Holland, ook in de toekomst. Dit betekent dat de patiënt tevreden is en de huisartsen en medewerkers met plezier werken. De Cliëntenraad weet wat er leeft bij inwoners waardoor wij ervoor kunnen zorgen dat de zorg hier goed op wordt afgestemd."

De Cliëntenraad is te bereiken via clienraad@hknhuisartsen.nl. Meer informatie is te vinden op www.hknhuisartsen.nl.