
Vraag & antwoord cursussen

1. Wanneer ontvang ik een bevestiging als ik me heb aangemeld?

U ontvangt binnen 2 uur een bevestiging van uw aanmelding per e-mail. Als dit niet het geval is kan er iets mis zijn gegaan, bijvoorbeeld doordat u een verkeerd e-mailadres heeft ingevoerd of –indien er kosten zijn verbonden aan de cursus – dat uw betaling niet goed is verwerkt. U kunt dan het beste contact opnemen met HKN Huisartsen via 0223-670 461 of per e-mail via scholingen@hknhuisartsen.nl

2. Tot wanneer kan ik mij inschrijven voor een cursus?

U kunt zich inschrijven tot 2 weken voordat de cursus begint. Wij registreren de aanvragen op volgorde van ontvangst tot het maximum aantal deelnemers is bereikt.

3. Op de website staat dat ik me niet meer kan inschrijven voor een cursus. Kan ik op een wachtlijst worden geplaatst?

Wij werken niet met wachtlijsten. U kunt wel aangeven dat u op de hoogte wilt worden gehouden van het cursusaanbod. Zodra er een nieuwe cursus wordt aangeboden zullen wij u hierover per e-mail informeren. Door een vinkje aan te zetten geeft u aan op de hoogte gehouden te willen worden van nieuwe cursussen.

4. Ik wil graag een cursus annuleren. Krijg ik mijn geld terug?

- Tot uiterlijk 4 weken voordat de cursus aanvangt kunt u kosteloos annuleren, u krijgt dan 100% van de kosten teruggestort op uw rekening.
- Indien u 2 tot 4 weken voordat de cursus begint annuleert, dan brengen wij 50% van het bedrag in rekening.
- Bij annulering rekenen wij 20 euro administratiekosten.
- Hierna is annulering niet meer mogelijk en betaalt u het volledige cursusbedrag.

5. Ik kan zelf niet en wil een vervanger sturen, is dit mogelijk?

In alle gevallen mag u –in overleg met HKN Huisartsen – een vervanger sturen. Wij rekenen hiervoor 20 euro administratiekosten.

6. Hoe kan ik annuleren?

Wij verzoeken u om uw annulering zowel telefonisch als schriftelijk kenbaar te maken. Als datum van annulering geldt de datum dat de schriftelijke annulering is ontvangen door HKN.

7. Wanneer wordt het bedrag teruggestort op mijn rekening?

Het bedrag binnen 14 werkdagen teruggestort op uw rekening.