



Gratis training voor ondernemers: Signaleren van eenzaamheid

Als ondernemer die persoonlijk contact met klanten heeft, vermoedt u misschien wel eens dat een van hen wat eenzaam is. Misschien weet u dan niet altijd hoe u kunt reageren op hun verhaal, of wat u hen kunt adviseren.

Als ondernemer met een hart voor mensen wilt u uw klanten net even iets meer bieden. Hoe herkent u eenzaamheid en hoe kunt u hier op anticiperen? Dat is niet alleen goed voor uw klanten. U kunt zelf ook meer uit uw klantcontact halen: een betere (klanten)binding en meer voldoening uit uw werk.

Wo 20 okt. 12.00–13.30 uur, online
Do 21 okt. 12.00–13.30 uur, online
Wo 27 okt. 19.30–21.00 uur, fysiek
Di 2 nov. 19.30–21.00 uur, fysiek

De fysieke training vindt plaats in de HKN Huisartsenpost, Grotewallerweg 1 in Schagen

Tijdens deze training leert u of uw medewerker wat eenzaamheid precies is en wat werkt (en niet). En waar u iemand naartoe kunt verwijzen. U krijgt flyers met telefoonnummers van de organisaties die uw klanten ondersteuning bieden bij gevoelens van eenzaamheid.

Ook ontvangt u tijdens de training een raamsticker en een certificaat. Daarmee kunt u uw klanten wijzen op uw persoonlijke en maatschappelijke betrokkenheid.

Uiteraard zorgen wij voor media-aandacht voor de training. Daarbij noemen we de deelnemende bedrijven.



Meld u aan via
schagen@wonenpluswelzijn.nl

Deze training wordt u aangeboden door:



GEMEENTE
Schagen



humanitas

Kop van
Noord-Holland

